



**Strategic Priorities**  
Page 2



**Dollars and Sense**  
Page 3



**Investing in Healthcare**  
Page 4

Issue XI  
Special Edition 2023

**HealthyMC.org**

Published by Morrow County Health District

# Living HEALTHIER

**A Publication to Support a Healthier Morrow County**

**BOARDMAN • HEPPNER • IONE • IRRIGON • LEXINGTON**



## Inside This Special Edition

- Page 2** Strategic Priorities 2023-2025
- Page 3** Dollars and Sense
- Page 4** Snapshot of Our Investment in a Healthier Morrow County
- Page 6** Faces of Caring

**En Español**

La versión en español del boletín comienza en la página 7.



**MORROW COUNTY  
HEALTH DISTRICT**  
Excellence in Healthcare

# Morrow County Health District Strategic Priorities

for 2023 - 2025

*In everything we do, our focus is providing excellence in healthcare. Strategic Planning allows MCHD to focus energy and resources, strengthen operations, and ensure that employees and other stakeholders are working toward common goals.*

**Here are our top priorities for the next few years.**



Partner with Irrigon Rural Fire Protection District on a new multi-use fire and ambulance hall.



Expand the array of occupational medicine services available at all outpatient District locations.



Open a 5-bed adult care home in Boardman, Oregon for seniors and people with disabilities.



Offer free and low-cost CPR and First Aid training to the community in partnership with other local entities.



Remodel MCHD's building in Boardman, Oregon to house Boardman Immediate Care. The expansion will include four exam rooms with offices for providers and administrative staff.



Be the provider and employer of choice by intentionally focusing on improving patient satisfaction and employee engagement scores.



Keep financial sustainability at the forefront for leadership and the board of directors throughout the strategic plan period. The plan includes significant growth, which will better provide for the healthcare needs of Morrow County, but which must always be considered through the lens of financial responsibility.



Focus on enhancing partnerships with local entities through participation in local groups and initiatives such as the Morrow County Community Health Improvement Partnership.

[HealthyMC.org](https://HealthyMC.org)

# Dollars and Sense

How your tax dollars protect, ensure access, and advance the delivery of local healthcare services.

## WE CAN'T DO IT ALONE

The purpose of a Health District is to provide medical services to communities that otherwise could not support such services. As a Health District, we rely on tax-generated revenue to support hospital, ambulance, home health, hospice, and health clinic operations. Through a periodic renewable levy approved by votes, we can continue advancing the quality of care available across the county and ensure that our facilities, infrastructure, technology, workforce, and volunteers can meet the healthcare needs of our communities.

Understanding the facts about how your tax dollars are allocated for local healthcare in advance of the upcoming MCHD levy renewal is important. Below are some of the most common questions we hear.

### How will the levy affect my tax bill? Will it change?

The MCHD local option tax that will be on the ballot this November for renewal is at the rate of \$0.39/1000 of assessed value. It has been at the same rate for 15 consecutive years. If the value of your taxable property stayed the same, this tax would not increase over the prior year. If your assessed value increases, the amount of the tax will increase proportionately based on the property value. Still, the tax rate will remain the same for the duration of the proposed five-year levy.

### Why does MCHD need an operating levy when patients pay for services? Isn't that enough to run a hospital and health clinics in our communities?

The hospital, clinics, ambulance, home health and hospice do not get paid amounts that equal what it costs to provide all services. Medicare and Medicaid are the only two insurance sources that reimburse based on the cost of care provided. Most rural hospitals require local tax support to operate. The permanent tax base and the operating levy supplement operations and ensure that our facilities, technology, and infrastructure are adequate to meet the increasing needs of our patients. The District also provides free and discounted services when needed.

### How does MCHD serve residents of Boardman?

MCHD provides Emergency Medical Services, Ambulance Transport, Home Health and Hospice Services, Walk-in Immediate Care, and Occupational health services. Boardman Immediate Care mobile clinic contains two exam rooms and provides X-ray and laboratory services. EMS personnel and Home Health nurses also provide training and health education in the Boardman schools and community. Pioneer Memorial Hospital offers a vast array of services, including but not limited to emergency, inpatient, outpatient laboratory, and radiology testing, infusion therapy, skilled swing bed, and extended care services. All District facilities are open to anyone regardless of their place of residence or ability to pay.

### What measures are in place to ensure that monies are responsibly used?

The MCHD Board of Directors exercises fiscal oversight by reviewing financial statements monthly. The District's senior management are high stewards of the public funds to which they are entrusted to manage. The Executive Committee reviews all significant decisions and purchases and then takes them before the Board for formal approval. Board decisions and independent fiscal audits are public records.

For answers to any questions you may have, please email them to [community@mcohd.org](mailto:community@mcohd.org)



# Snapshot

## Of Our Investment in a Healthier Morrow County

Listed below are several of the Investments MCHD has made to serve the healthcare needs of Morrow County residents during 2019 to 2023.

### Care Delivery Enhancements

- Converted our EMS staffing model from all volunteers to fully paid staff, which added 20 full-time positions across the county and converted about 40 volunteers to paid occasional part-time.
- Changed the ER staffing model so providers no longer cover the ER and the clinic at the same, which reduced clinic wait hours.
- Expanded Occupational Medicine Services.
- Expanded clinic hours to 8:30 am - 6:00 pm at Pioneer Memorial Clinic and Irrigon Medical Clinic to provide more availability and flexibility for patients.
- Placed new ambulances into service in both Boardman and Heppner, allowing for a second ambulance to serve Irrigon and surrounding areas.
- Boardman Immediate Care opened in 2022 via a new mobile coach with 2 exam rooms for clinical services. Open 7 days a week from 9 a.m. to 7 p.m. and ready for walk-ins.
- Added an extra clinic day for medical appointments at Lone Community Clinic.
- Hired three counselors and introduced behavioral health services at Irrigon Medical Clinic, Pioneer Memorial Clinic, and Boardman Immediate Care.





## Investments in Technology & Equipment



- Purchased a Simulator Mannequin for training of nursing and EMS staff.
- Purchased a Lucas 3 Chest Compression System for use in hospital.
- Purchased new vehicles for Home Health & Hospice for home visits.
- Flexible Endoscope was purchased with grant funds to provide swallow studies for patients.
- All hospital beds at Pioneer Memorial Hospital were upgraded.
- New infusion therapy pumps purchased for use in the hospital.
- Digital imaging converter purchased for hospital Radiology Department.
- Trilogy Ventilator purchased for use in the ER and hospital.
- Launched a brand-new website with improved usability for the District and the community.
- Upgraded security door systems and camera system district wide.
- Computer upgrades throughout the district and fiber installed where needed to upgrade connectivity.
- New ultrasound machine purchased for Irrigon Medical Clinic.
- Portable X-Ray machines purchased for Hospital Radiology Department and Boardman Immediate Care.

## Community Benefit



### Community Benefit spending totaled over \$6,000,000.

#### Some benefits include:

- Community Health Education
- Support groups
- Free screenings
- Foot Care Clinics provided by Home Health & Hospice
- Enrollment assistance in public benefit programs
- Subsidized and discounted care
- Donations and grants for community organizations
- Community building activities
- Coalition health partnership participation
- Donation of Lifesaving Equipment to multiple Community Partners, including AED's and LifeVac's.
- Expanding CPR Class availability in all communities.



# These are the Faces of **Caring** and they are Committed to a Healthier Morrow County

Irrigon Medical Clinic Irrigon, OR (541) 922-5880	Boardman Immediate Care Boardman, OR (541) 481-2900	Pioneer Memorial Clinic Heppner, OR (541) 676-5504	Ione Community Clinic Ione, OR (541) 422-7128
 <p>Vicki Kent ARNP</p>	 <p>Larry Stieglitz MD</p>	 <p>Rodney Schaffer MD</p>	 <p>Eileen McElligott ARNP</p>
 <p>Jon Watson PA-C</p>	 <p>Jennifer Barden NP</p>	 <p>Amanda Roy PA-C</p>	
 <p>Justin Cameron PA-C</p>	 <p>Terri Dickens LCSW</p>	 <p>Rebecca Humphreys LCSW</p>	
 <p>Jamie Reed CSWA</p>			

For a full list of providers, locations, and hours visit [HealthyMC.org](http://HealthyMC.org).

Working Together to be a Healthier Community Today and *ToMorrow*





**Prioridades estratégicas**  
Página 8



**Dólares y sentido**  
Página 9



**Invertir en atención médica**  
Página 10

Edición XI  
Edición Especial 2023

**HealthyMC.org**

Publicado por el Distrito de salud del condado de Morrow

# Living HEALTHIER

**Una publicación en apoyo de un condado de Morrow más saludable**

**BOARDMAN • HEPPNER • IONE • IRRIGON • LEXINGTON**



## *Dentro de esta edición especial*

- Página 8** **Prioridades estratégicas 2023-2025**
- Página 9** **Dólares y sentido**
- Página 10** **Panorama de nuestra inversión en un condado de Morrow más saludable**
- Página 12** **Rostros de cariño**



**MORROW COUNTY HEALTH DISTRICT**  
Excellence in Healthcare



# Distrito de salud del condado de Morrow

## Prioridades estratégicas

Para 2023 a 2025

En todo lo que hacemos, nuestro enfoque es brindar excelencia en la atención médica. La planificación estratégica permite a MCHD concentrar energía y recursos, fortalecer las operaciones y garantizar que los empleados y otras partes interesadas trabajen hacia objetivos comunes.

Estas son nuestras principales prioridades para los próximos años.



### SALA DE AMBULANCIAS IRRIGON

Asóciase con Distrito rural de protección contra incendios de Irrigon en una nueva sala de usos múltiples para bomberos y ambulancias.



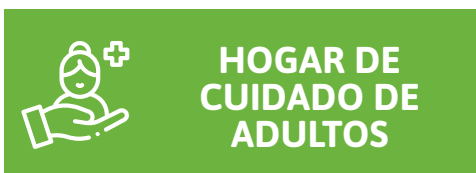
### ENTRENAMIENTO EN RCP Y PRIMEROS AUXILIOS

Ofrecer capacitación en primeros auxilios y RCP gratuita y de bajo costo a la comunidad en asociación con otras entidades locales.



### SERVICIOS DE MEDICINA OCUPACIONAL

Ampliar la gama de servicios de medicina ocupacional disponibles en todas las ubicaciones para pacientes ambulatorios del Distrito.



### HOGAR DE CUIDADO DE ADULTOS

Abrir un hogar de cuidados para adultos de 5 camas en Boardman, Oregón, para personas mayores y personas con discapacidades.



### EXPANSIÓN DE CUIDADO INMEDIATO DE BOARDMAN

Remodelar el edificio de MCHD en Boardman, Oregón, como oficina de Cuidado inmediato de Boardman. La ampliación incluirá cuatro salas de examen con oficinas para proveedores y personal administrativo.



### EXCELENCIA DE SERVICIO

Sea el proveedor y empleador preferido centrándose intencionalmente en mejorar la satisfacción del paciente y las puntuaciones de compromiso de los empleados.



### SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Mantener la sostenibilidad financiera a la vanguardia del liderazgo y la junta directiva durante todo el período del plan estratégico. El plan incluye un crecimiento significativo, que cubrirá mejor las necesidades de atención médica del condado de Morrow, pero que siempre debe considerarse a través del lente de la responsabilidad financiera.



### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

Centrarse en mejorar las asociaciones con entidades locales a través de la participación en grupos e iniciativas locales como la Asociación para la mejora de la salud comunitaria del condado de Morrow.

[HealthyMC.org](https://HealthyMC.org)

# Dólares y sentido

Cómo el dinero de sus impuestos protege, garantiza el acceso y promueve la prestación de servicios de salud locales.

## No podemos hacerlo solo.

El propósito de un distrito de salud es brindar servicios médicos a las comunidades que, de otro modo, no podrían brindar tales servicios. Como distrito de salud, dependemos de los ingresos generados por impuestos para respaldar las operaciones de hospitales, ambulancias, atención médica domiciliaria, hospicios y clínicas de salud. A través de un impuesto renovable periódico aprobado por votos, podemos continuar mejorando la calidad de la atención disponible en todo el condado y garantizar que nuestras instalaciones, infraestructura, tecnología, fuerza laboral y voluntarios puedan satisfacer las necesidades de atención médica de nuestras comunidades.

Es importante comprender los hechos sobre cómo se asigna el dinero de sus impuestos a la atención médica local antes de la próxima renovación del impuesto MCHD. A continuación se presentan algunas de las preguntas más comunes que escuchamos.

### ¿Cómo afectará el impuesto a mi factura de impuestos? ¿Cambiará?

El impuesto de opción local de MCHD que estará en la boleta electoral de noviembre para su renovación tiene una tasa de \$0.39/1000 del valor tasado. Lleva 15 años consecutivos al mismo ritmo. Si el valor de su propiedad sujeta a impuestos permaneciera igual, este impuesto no aumentaría con respecto al año anterior. Si su valor tasado aumenta, el monto del impuesto aumentará proporcionalmente según el valor de la propiedad. Aún así, la tasa impositiva seguirá siendo la misma mientras dure el impuesto de cinco años propuesto.

### ¿Por qué MCHD necesita un impuesto operativo cuando los pacientes pagan por los servicios? ¿No es eso suficiente para administrar un hospital y clínicas de salud en nuestras comunidades?

Los hospitales, las clínicas, las ambulancias, la atención médica domiciliaria y los cuidados paliativos no reciben pagos equivalentes a lo que cuesta brindar todos los servicios. Medicare y Medicaid son las dos únicas fuentes de seguros que reembolsan al hospital y a las clínicas en función del costo de la atención brindada. La mayoría de los hospitales rurales requieren apoyo fiscal local para funcionar. La base impositiva permanente y el impuesto operativo complementan las operaciones y garantizan que nuestras instalaciones, tecnología e infraestructura sean adecuadas para satisfacer las crecientes necesidades de nuestros pacientes. El Distrito también ofrece servicios gratuitos y con descuento cuando sea necesario.

### ¿Cómo presta servicios MCHD a los residentes de Boardman?

MCHD brinda servicios médicos de emergencia, transporte en ambulancia, servicios de cuidados paliativos y de atención domiciliaria, atención inmediata sin cita previa y servicios de salud ocupacional. La clínica móvil Boardman Immediate Care contiene dos salas de examen y brinda servicios de laboratorio y rayos X. El personal de EMS y las enfermeras de atención domiciliaria también brindan capacitación y educación sobre la salud en las escuelas y la comunidad de Boardman. Pioneer Memorial Hospital ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen, entre otros, pruebas de radiología y de laboratorio para pacientes hospitalizados y de emergencia, terapia de infusión, camas oscilantes especializadas y servicios de atención extendida. Todas las instalaciones del Distrito están abiertas a cualquier persona independientemente de su lugar de residencia o capacidad de pago.

### ¿Qué medidas existen para garantizar que el dinero se utilice responsablemente?

La Junta Directiva de MCHD ejerce supervisión fiscal revisando los estados financieros mensualmente. La alta dirección del Distrito son altos administradores de los fondos públicos cuya gestión se les ha confiado. El Comité Ejecutivo revisa todas las decisiones y compras importantes y luego las lleva ante la Junta para su aprobación formal. Las decisiones de la junta y las auditorías fiscales independientes son registros públicos.

Para obtener respuestas a cualquier pregunta que pueda tener, envíela por correo electrónico a [community@mcohd.org](mailto:community@mcohd.org)

# Instantánea

## De nuestra inversión en un condado de Morrow más saludable

A continuación se enumeran varias de las inversiones que MCHD ha realizado para satisfacer las necesidades de atención médica de los residentes del condado de Morrow durante 2019 a 2023.

### Cuidado Entrega Mejoras

- Convertimos nuestro modelo de dotación de personal de EMS de todos los voluntarios a personal totalmente remunerado, lo que agregó 20 puestos de tiempo completo en todo el condado y convirtió alrededor de 40 voluntarios en empleados ocasionales remunerados a tiempo parcial.
- Se cambió el modelo de dotación de personal de la sala de emergencias para que los proveedores ya no cubran la sala de emergencias y la clínica al mismo tiempo, lo que redujo las horas de espera de la clínica.
- Servicios ampliados de Medicina del Trabajo.
- Horario clínico ampliado de 8:30 am a 6:00 pm en Pioneer Memorial Clinic y Irrigon Medical Clinic para brindar más disponibilidad y flexibilidad a los pacientes.
- Se pusieron en servicio nuevas ambulancias tanto en Boardman como en Heppner, lo que permitió que una segunda ambulancia atienda a Irrigon y sus alrededores.
- Boardman Immediate Care abrió sus puertas en 2022 a través de un nuevo entrenador móvil con 2 salas de examen para servicios clínicos. Abierto los 7 días de la semana de 9 a. m. a 7 p. m. y listo para visitas sin cita previa.
- Se agregó un día de clínica adicional para citas médicas en Ione Community Clinic.
- Contrató a tres consejeros e introdujo servicios de salud conductual en Irrigon Medical Clinic, Pioneer Memorial Clinic y Boardman Immediate Care.





## Inversiones en tecnología y equipos



- Se compró un maniquí simulador para la capacitación del personal de enfermería y de servicios médicos de emergencia.
- Se compró un sistema de compresión torácica Lucas 3 para usar en el hospital.
- Se compró vehículos nuevos para Home Health & Hospice para visitas domiciliarias.
- El endoscopio flexible se compró con fondos de una subvención para proporcionar estudios de deglución a los pacientes.
- Se mejoraron todas las camas de hospital del Pioneer Memorial Hospital.
- Nuevas bombas de terapia de infusión adquiridas para uso en el hospital.
- Convertidor de imágenes digitales adquirido para el Departamento de Radiología del hospital.
- Ventilador Trilogy adquirido para uso en emergencias y hospitales.
- Se lanzó un sitio web nuevo con usabilidad mejorada para el Distrito y la comunidad.
- Sistemas de puertas de seguridad mejorados y sistema de cámaras en todo el distrito.
- Actualizaciones de computadoras en todo el distrito y fibra instalada donde sea necesario para mejorar la conectividad.
- Se compró una nueva máquina de ultrasonido para Irrigon Medical Clinic.
- Máquinas de Rayos X portátiles adquiridas para el Departamento de Radiología del Hospital y Boardman Immediate Care.

## Beneficio para la comunidad



**El gasto en beneficios comunitarios ascendió a más de \$6,000,000.**

**Los beneficios de la afiliación incluyen:**

- Educación de salud comunitaria
- Grupos de apoyo
- Evaluaciones gratuitas
- Clínicas de cuidado de los pies proporcionadas por Home Health & Hospice
- Asistencia para la inscripción en programas de beneficios públicos.
- Atención subsidiada y con descuento
- Donaciones y subvenciones para organizaciones comunitarias.
- Actividades de fortalecimiento comunitario
- Participación de la asociación de salud de la coalición
- Donación de equipos de salvamento a múltiples socios comunitarios, incluidos DEA y LifeVac.
- Ampliar la disponibilidad de clase de RCP en todas las comunidades.



# Estos son los Rostros de **Cariño** y están comprometidos con un condado de Morrow más saludable

<b>Irrigon Medical Clinic</b> Irrigon, OR (541) 922-5880	<b>Boardman Immediate Care</b> Boardman, OR (541) 481-2900	<b>Pioneer Memorial Clinic</b> Heppner, OR (541) 676-5504	<b>Ione Community Clinic</b> Ione, OR (541) 422-7128
 <b>Victoria Kent</b> ARNP	 <b>Lary Stieglitz</b> MD	 <b>Rodney Schaffer</b> MD	 <b>Eileen McElligott</b> ARNP
 <b>Jon Watson</b> PA-C	 <b>Jennifer Barden</b> P.EJ	 <b>Amanda Roy</b> PA-C	<p><b>Para obtener una lista completa de proveedores, ubicaciones y horarios, visite <a href="http://HealthyMC.org">HealthyMC.org</a>.</b></p>
 <b>Justin Cameron</b> PA-C	 <b>Terri Dickens</b> LCSW	 <b>Rebecca Humphreys</b> LCSW	
 <b>Jamie Reed</b> CSWA	<p><b>Trabajar juntos para ser una comunidad más saludable hoy y mañana.</b></p>		

STD PST  
 Postage  
 PAID  
 Permit No. 492  
 97801

\*\*\*\*\*ECRWSS\*\*\*\*\*  
 Local  
 Postal Customer